



## Ψηφιακή ποιότητα ζωής

### Description

#### Χαράλαμπος Έλληνας

Στην τελευταία έκδοση του “Δείκτη Ψηφιακής Ποιότητας Ζωής (DQL) 2023”, η Κύπρος βελτίωσε την κατάταξή της κατά έξι θέσεις, στην 31<sup>η</sup> η παγκοσμίως το 2023, από 37<sup>η</sup> το 2022 και 35<sup>η</sup> το 2021 και το 2020. Ενώ βρίσκεται σε καλή θέση σε παγκόσμιο επίπεδο, η Κύπρος κατατάσσεται στην 22η θέση μεταξύ των χωρών της ΕΕ, αλλά, και πάλι, πρόκειται για βελτίωση σε σχέση με το 2022 κατά τέσσερις θέσεις. Συνολικά, η Ευρώπη συνεχίζει να κατέχει ηγετική θέση στην ψηφιακή ποιότητα ζωής, καθώς 9 από τις 10 χώρες με τον υψηλότερο δείκτη DQL είναι ευρωπαϊκές.

Ο δείκτης DQL είναι μια ανεξάρτητη μελέτη που συντάσσεται ετησίως από την Surfshark (<https://surfshark.com/dqi2023>), μια εταιρεία κυβερνοασφάλειας, με έδρα την Ολλανδία. Φέτος η μελέτη κάλυψε 121 χώρες, αποτυπώνοντας τη ψηφιακή ποιότητα ζωής σε δείκτες βάση πέντε πυλώνων: ποιότητα του διαδικτύου, προσιτότητα του διαδικτύου, ηλεκτρονική ασφάλεια, ηλεκτρονική υποδομή και ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

---

Αυτή είναι η πέμπτη έκδοση του Δείκτη και προσφέρει πληροφορίες σχετικά με τους παράγοντες που επηρεάζουν την ψηφιακή ευημερία μιας χώρας και τους τομείς στους οποίους θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα για μελλοντική βελτίωση. Καθώς τα αποτελέσματα αυτής και των τριών προηγούμενων εκδόσεων είναι συγκρίσιμα, ο Δείκτης καθιστά δυνατή την ακριβή παρακολούθηση της ψηφιακής προόδου κάθε χώρας τα τελευταία τρία χρόνια.

Με τόσες καθημερινές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της εργασίας, της εκπαίδευσης και του ελεύθερου χρόνου, να πραγματοποιούνται διαδικτυακά, σε πολλές χώρες η “ψηφιακή ποιότητα ζωής” παρέχει επίσης ένα μέτρο της ευρύτερης έννοιας της συνολικής “ποιότητας ζωής”. Γι’ αυτό είναι ζωτικής σημασίας να εντοπιστούν οι τομείς στους οποίους η ψηφιακή ποιότητα ζωής μιας χώρας ακμάζει και σε ποιους χρειάζεται προσοχή.

Από τους πέντε πυλώνες του Δείκτη, η Κύπρος σημείωσε τις καλύτερες επιδόσεις στην προσιτή τιμή του διαδικτύου, καταλαμβάνοντας την 20<sup>η</sup> θέση, ενώ αντιμετωπίζει προκλήσεις όσον αφορά την ποιότητα του διαδικτύου, καταλαμβάνοντας την 59<sup>η</sup> θέση. Εδώ χρειάζεται σημαντική βελτίωση.

Αναλυτικότερα, η Κύπρος βελτιώθηκε σημαντικά όσον αφορά την προσιτή τιμή του διαδικτύου (από την 51<sup>η</sup> θέση το 2022 στην 20<sup>η</sup> θέση το 2023) και την ηλεκτρονική υποδομή, (από την 39<sup>η</sup> στην 27<sup>η</sup> θέση), αλλά υποχώρησε όσον αφορά την ποιότητα του διαδικτύου (από την 53<sup>η</sup> στην 59<sup>η</sup> θέση), την ηλεκτρονική ασφάλεια (από την 22<sup>η</sup> στην 26<sup>η</sup> θέση), και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (από την 31<sup>η</sup> στην 42<sup>η</sup> θέση).

Όσον αφορά την ποιότητα του διαδικτύου, παρόλο που οι επιδόσεις της Κύπρου μειώθηκαν το 2023, βρίσκεται κοντά στον παγκόσμιο μέσο όρο, αλλά πολύ κάτω από τις επιδόσεις των χωρών που θα έπρεπε να φιλοδοξεί να μιμηθεί:

- Το σταθερό διαδίκτυο έχει μέσο όρο 83 Mbps στην Κύπρο. Για να το θέσουμε αυτό σε προοπτική, το ταχύτερο σταθερό διαδίκτυο στον κόσμο είναι της Σιγκαπούρης με 300 Mbps.
- Το κινητό διαδίκτυο έχει μέσο όρο 178 Mbps. Το γρηγορότερο κινητό διαδίκτυο είναι των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων με 310 Mbps.

Σε σύγκριση με την Ελλάδα, το κινητό διαδίκτυο στην Κύπρο είναι 47% ταχύτερο, ενώ το σταθερό ευρυζωνικό δίκτυο είναι 54% ταχύτερο. Από πέρυσι, η ταχύτητα του κινητού

---

διαδικτύου στην Κύπρο βελτιώθηκε κατά 12%, ενώ η ταχύτητα του σταθερού ευρυζωνικού δικτύου αυξήθηκε κατά 43%.

Ένας άλλος τομέας στον οποίο οι επιδόσεις της Κύπρου μειώθηκαν το 2023 είναι η ηλεκτρονική ασφάλεια – στην 26η θέση, τέσσερις θέσεις χαμηλότερα από πέρυσι. Ο πυλώνας της ηλεκτρονικής ασφάλειας μετρά πόσο καλά είναι προετοιμασμένη μια χώρα για την αντιμετώπιση του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο, καθώς και πόσο προηγμένοι είναι οι νόμοι της για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η Κύπρος είναι προετοιμασμένη για την καταπολέμηση του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο, και δεδομένου ότι είναι μέλος της ΕΕ υπόκειται σε κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων, διαθέτει άριστους νόμους για την προστασία των δεδομένων. Αλλά το 2023, οι κυβερνοεπιθέσεις αυξάνονται, με στόχο τόσο τον δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα. Το Ransomware έχει γίνει η πιο επικερδής μορφή ηλεκτρονικού εγκλήματος στην Κύπρο, με αύξηση 75% στις επιθέσεις το 2023.

Δεν αποτελεί έκπληξη το γεγονός ότι η μελέτη διαπίστωσε ότι οι χώρες με καλύτερη ηλεκτρονική υποδομή είναι περισσότερο εξοπλισμένες για την πρόληψη απειλών και περιστατικών στον κυβερνοχώρο. Επιπλέον, οι χώρες με την υψηλότερη ετοιμότητα να υιοθετήσουν την τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης είναι επίσης έτοιμες να αντιμετωπίσουν τις εθνικές απειλές στον κυβερνοχώρο.

Όσον αφορά τις δημόσιες υπηρεσίες, οι κυβερνήσεις με καθιερωμένες, εύκολα προσβάσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι καλύτερα προετοιμασμένες για την εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στον τομέα των δημόσιων υπηρεσιών.

Η μελέτη διαπίστωσε ισχυρή συσχέτιση μεταξύ της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, της ηλεκτρονικής ασφάλειας και της ηλεκτρονικής υποδομής, και του δείκτη DQL. Αυτό υποδηλώνει ότι οι χώρες που επενδύουν στη βελτίωση αυτών των τριών πυλώνων είναι πιθανότερο να βελτιώσουν το σύνολο των επιδόσεών τους στον δείκτη DQL.

Η βελτίωση της συνολικής επίδοσης της ψηφιακής ποιότητας ζωής της Κύπρου το 2023 δεν μπορεί παρά να είναι ευπρόσδεκτη. Ωστόσο, υπάρχουν ακόμη περιθώρια βελτίωσης σε σύγκριση με άλλες χώρες της ΕΕ.

*Ο Χαράλαμπος Έλληνας είναι Ανώτερος Σύμβουλος του Παγκόσμιου Κέντρου Ενέργειας, του Ατλαντικού Συμβουλίου (the Global Energy Centre, the Atlantic Council). Αυτό το κείμενο δημοσιεύτηκε στο Blog της Εταιρείας Κυπριακών Οικονομικών Μελετών. (<https://cypruseconomicsociety.org/blog/blog-posts/>)*